



Краткое руководство по началу работы



391747

Двухдиапазонная точка беспроводного доступа Cisco WAP351 с 5-портовым коммутатором

Содержимое упаковки

- Точка беспроводного доступа
- Монтажный комплект
- Данное краткое руководство по началу работы
- Компакт-диск продукта
- Кабель Ethernet
- Контактные данные службы технической поддержки
- RoHS, Китай (только артикулы для Китая)

Добро пожаловать!

Благодарим за выбор двухдиапазонной точки беспроводного доступа Cisco WAP351 с 5-портовым коммутатором. Cisco WAP351 — это двухдиапазонная точка беспроводного доступа 802.11n с интегрированным коммутатором с поддержкой PoE, предназначенная для помещений.

В этом руководстве дается общее описание Cisco WAP351, рассказывается, как развернуть Cisco WAP351 в вашей сети и настроить Cisco WAP351. Дополнительные сведения доступны по адресу www.cisco.com/go/300_wap_resources.

1 Перед началом работы

Для установки вам потребуется следующее:

- Компьютер с поддержкой браузера:
 - Internet Explorer версии 7.0 или более поздней
 - Chrome версии 5.0 или более поздней
 - Firefox версии 3.0 или более поздней
 - Safari версии 3.0 или более поздней
- Инструменты для монтажа оборудования
- Один или несколько коммутаторов Ethernet с PoE

2 Характеристики Cisco WAP351

Передняя панель

На передней панели Cisco WAP351 находятся три индикатора: питание, WLAN и PSE. Полное описание цветовой индикации см. в разделе **“Проверка монтажа оборудования”**.

Задняя панель

POWER (ПИТАНИЕ) — кнопка POWER (ПИТАНИЕ) используется, чтобы включить и выключить питание. Она не работает, когда используется PoE.

48V DC (48 В пост. тока) — разъем 48V DC (48 В пост. тока) используется для подключения адаптера питания к Cisco WAP351, если не применяется PoE.

RESET (СБРОС) — см. “Перезагрузка Cisco WAP351 или восстановление заводских настроек” для получения информации о кнопке RESET (СБРОС).

PD — порт Powered Device (PD) используется для питания Cisco WAP351 с помощью PoE.

PSE — порт Power Sourcing Equipment (PSE) используется для питания устройства, подключенного к Cisco WAP351 через этот порт.

LAN1-5 — порт RJ-45 Ethernet представляет собой порт Gigabit Ethernet (802.3) с автообнаружением для подключения Cisco WAP351 к сетевым устройствам, таким как компьютеры, маршрутизаторы или коммутаторы. Для гигабитных подключений настоятельно рекомендуется использовать кабель категории 5е или выше.

Боковая панель

Боковая панель Cisco WAP351 оснащена гнездом замка Kensington. Его можно использовать, чтобы прикрепить трос и запереть Cisco WAP351.

Настройки по умолчанию

Параметр	Значение по умолчанию
Имя пользователя	cisco
Пароль	cisco
IP-адрес LAN	DHCP-адрес, назначенный сервером
Стандартный IP-адрес LAN	192.168.1.245
Маска подсети	255.255.255.0

Если вы используете маршрутизатор Cisco серии RV, диапазон адресов по умолчанию — от 192.168.1.100 до 192.168.1.254. Любое устройство, которое подключается к той же сети LAN, получит IP-адрес из этого диапазона.

3

Монтаж Cisco WAP351

Разместить Cisco WAP351 можно двумя способами:

- Поместите устройство Cisco WAP351 горизонтально на плоскую поверхность так, чтобы оно опиралось на нее всеми четырьмя резиновыми ножками.
- Установите Cisco WAP351 на стене или потолке.

Советы по размещению

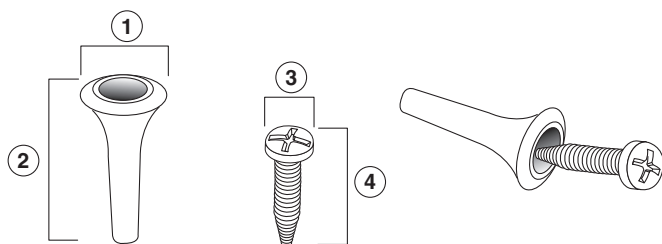
- **Температура окружающей среды** — во избежание перегрева Cisco WAP351 не используйте устройство при температурах выше 40°C.
- **Воздушный поток** — во избежание перегрева не блокируйте вентиляционные отверстия на боковых панелях.
- **Механическая нагрузка** — устройство Cisco WAP351 должно располагаться ровно и устойчиво, чтобы не допустить скольжения или сдвига.

Монтаж на стене или потолке

Cisco WAP351 можно разместить на стене или потолке. Cisco WAP351 поставляется вместе с монтажным комплектом. Монтажный комплект предназначен для крепления Cisco WAP351 к стене или потолку.

Монтажный кронштейн обладает некоторой гибкостью, поэтому вы можете использовать отверстия, оставшиеся от Cisco WAP351.

Размеры монтажных шурупов:



1 0,33 дюйма (7,7 мм) **2** 0,86 дюйма (21,8 мм) **3** 0,26 дюйма (6,5 мм) **4** 0,69 дюйма (17,4 мм)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ненадежный монтаж может привести к повреждению устройства или травме. Cisco не несет ответственность за ущерб в результате непрочного крепления устройства к стене или потолку.

Монтаж Cisco WAP351 на стене или потолке:

ШАГ 1 Выберите место для монтажа Cisco WAP351. Поверхность должна быть ровной, сухой и прочной.

ШАГ 2 Просверлите два направляющих отверстия на расстоянии 70 мм друг от друга.

ШАГ 3 Вставьте шурупы в отверстия и вверните их, но не до конца.

- Шаг 4** Наденьте кронштейн на шурупы через верхние пазы, отрегулируйте шурупы и опустите кронштейн так, чтобы головки шурупов уперлись в границы пазов.
- Шаг 5** Используя кронштейн в качестве шаблона, просверлите еще два отверстия для нижних шурупов.
- Шаг 6** Вставьте шурупы в нижние отверстия.
- Шаг 7** Прикрепите Cisco WAP351 к кронштейну, пропустив кабель через петлю в задней части кронштейна. Установите Cisco WAP351 задней панелью вверх или вниз.
-

4

Подключение Cisco WAP351

По умолчанию связь Wi-Fi на Cisco WAP351 отключена. Начальную настройку необходимо выполнить с помощью проводного подключения Ethernet.

Подключение Cisco WAP351 к проводной сети:

- Шаг 1** Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet коммутатора, маршрутизатора или компьютера.
- Шаг 2** Подключите другой конец кабеля Ethernet к порту Ethernet Cisco WAP351.
- Шаг 3** Адаптер питания для Cisco WAP351 продается отдельно. Если не используется PoE, подключите адаптер питания (48 В/1,25 А) к разъему 48V DC (48 В пост. тока).
Дополнительные сведения об адаптере доступны по адресу www.cisco.com/go/wap_accessories.

По завершении установки все индикаторы должны быть активны. См. **“Проверка монтажа оборудования”** для получения подробных сведений об индикаторах Cisco WAP351.

Для проверки монтажа оборудования выполните следующее:

- Проверьте подключение кабелей.
- Проверьте состояние индикаторов.

Значок	Активность	Описание
Передняя панель		
POWER	Не горит	Cisco WAP351 не получает питания.
	Горит зеленым	Устройство Cisco WAP351 включено, загружается или работает в обычном режиме с использованием блока питания постоянного тока.
	Горит синим	Устройство Cisco WAP351 включено, загружается или работает в обычном режиме с использованием питания PoE 802.at.
	Горит желтым	Устройство Cisco WAP351 включено, загружается или работает в обычном режиме с использованием питания PoE 802.af.
	Горит красным	Не удается загрузить Cisco WAP351 с использованием обоих образов микропрограммы.
	Мигает (зеленый/синий/желтый)	Идет обновление микропрограммы Cisco WAP351 или получение адреса IPv4 или IPv6.
WLAN	Не горит	Беспроводная связь выключена для 2,4 и 5 ГГц.
	Горит зеленым	Беспроводная связь работает в двух режимах одновременно. (Интенсивность должна быть одинаковой.)
	Горит желтым	Беспроводная связь работает только в режиме 5 ГГц.
	Горит синим	Беспроводная связь работает только в режиме 2,4 ГГц.
	Мигает	Передача или получение данных.
PSE	Не горит	PSE не используется.
	Горит зеленым	PSE используется.
Задняя панель		
LAN1/PD, LAN2/PSE и LAN3-5	Не горит	Нет подключения Ethernet.
	Горит зеленым	Подключение Gigabit Ethernet активно.
	Горит желтым	Подключение Fast Ethernet активно.
	Мигает	Передача или получение данных.

ПРИМЕЧАНИЕ Если вам требуется помощь, посетите веб-сайт сообщества поддержки решений Cisco: www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Для настройки Cisco WAP351 выполните следующие действия, чтобы открыть на компьютере средство конфигурации с веб-интерфейсом, а затем мастер настройки:

Шаг 1 Подключите Cisco WAP351 к той же сети (IP-подсети), что и ваш компьютер. По умолчанию настройка IP-адреса Cisco WAP351 — DHCP. Проверьте работоспособность и доступность DHCP-сервера.

См. раздел “**Неверный IP-адрес**” для получения сведений об устранении неполадок или в случае отсутствия DHCP-сервера.

Шаг 2 Определите IP-адрес Cisco WAP351.

- a. Для доступа к устройству Cisco WAP351 и управления им можно использовать сетевые средства и сервисы Cisco, в том числе утилиту сетевого обнаружения Cisco FindIT, которая позволяет автоматически определять все поддерживаемые устройства Cisco, находящиеся в том же сегменте локальной сети, что и компьютер. Можно получить информацию о текущем состоянии каждого устройства или запустить средство конфигурации для просмотра и настройки параметров. Подробные сведения доступны по адресу www.cisco.com/go/findit.
- b. Cisco WAP351 поддерживает службу Bonjour и автоматически транслирует свои сервисы, а также обнаруживает сервисы, которые предлагают другие устройства с поддержкой Bonjour. Если браузер поддерживает Bonjour, как, например, Microsoft Internet Explorer с модулем Bonjour или Apple Mac Safari, можно найти устройство Cisco WAP351 в своей локальной сети, не зная его IP-адреса.

Модуль Bonjour для браузера Microsoft Internet Explorer можно загрузить на веб-сайте Apple: <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Определите назначенный DHCP-сервером IP-адрес, подключившись к маршрутизатору или DHCP-серверу. Дополнительные сведения см. в инструкциях к DHCP-серверу.

Шаг 3 Запустите веб-браузер, например Microsoft Internet Explorer.

Шаг 4 В строке адреса введите DHCP-адрес по умолчанию и нажмите клавишу **Enter**.

Шаг 5 Введите стандартное имя пользователя **cisco** и пароль **cisco** в поля **Username (Имя пользователя)** и **Password (Пароль)**.

Шаг 6 Щелкните **Log In (Вход в систему)**. Появится мастер настройки точки беспроводного доступа.

Шаг 7 Следуйте указаниям мастера для завершения установки устройства. Мастер настройки активирует связь Wi-Fi, обеспечивая возможность беспроводного подключения.

Для первичной установки настоятельно рекомендуется использовать мастер настройки. Для более детальной настройки см. руководство по администрированию. Ссылка на руководство по администрированию находится в разделе **“Другие источники информации”**.

Поздравляем, теперь вы можете начать использование Cisco WAP351.

7 Последующие действия

В случае ошибки установки попробуйте сделать следующее:

Поиск и устранение неисправностей

Если средство конфигурации с веб-интерфейсом не отображается, можно проверить связь компьютера с Cisco WAP351, используя команду **ping**.

Использование команды **ping** на компьютере под управлением Windows:

Шаг 1 Убедитесь, что Cisco WAP351 получает питание, а индикаторы показывают наличие подключений.

Шаг 2 Определите IP-адрес Cisco WAP351. Хотя существует несколько способов определить IP-адрес устройства, в данной процедуре применяется средство Cisco FindIT.

- a. Если вы уже загрузили Cisco FindIT, откройте Internet Explorer и запустите Cisco FindIT. Подробные сведения о загрузке Cisco FindIT доступны по адресу www.cisco.com/go/findit.
- b. В окне Cisco FindIT наведите курсор мыши на имя устройства. Вы увидите IP-адрес Cisco WAP351 и другую информацию об устройстве.

Шаг 3 Откройте окно командной строки. Для этого выберите **Пуск > Выполнить** и введите **cmd**.

Шаг 4 В окне **командной строки** введите **ping** и IP-адрес Cisco WAP351. В данном примере мы опросили командой **ping 192.0.2.10**.

В случае успеха вы получите ответ следующего вида:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

В случае ошибки вы получите ответ такого вида:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Возможные причины неудачной установки

Устройства не могут подключиться через Wi-Fi

Используйте мастер настройки. По умолчанию связь Wi-Fi на Cisco WAP351 отключена, а мастер настройки ее активирует. Если вы не хотите использовать мастер настройки, подключитесь к Cisco WAP351 с помощью кабеля Ethernet категории 5е и включите связь Wi-Fi вручную. Подробные сведения о включении связи Wi-Fi см. в руководстве по администрированию.

Нет питания

Подключите коммутатор и компьютер к источнику питания, если они выключены.

Убедитесь, что коммутатор с поддержкой PoE получает питание, а индикаторы показывают наличие подключения. См. раздел **“Проверка монтажа оборудования”**.

Убедитесь, что устройства в сети не подключены к коммутируемой розетке.

Плохое соединение Ethernet

Проверьте состояние индикаторов. См. раздел **“Проверка монтажа оборудования”**.

Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к устройствам. К устройствам, подключаемым кабелем Ethernet, относятся точки беспроводного доступа, маршрутизаторы, коммутаторы и ваш компьютер.

Убедитесь, что на подключенном коммутаторе включена функция автосогласования. Cisco WAP351 и коммутатор должны использовать одинаковые параметры согласования.

Неверный образ

Если после установки новой микропрограммы индикатор POWER (ПИТАНИЕ) горит красным, указывая на ошибку загрузки с помощью обоих образов микропрограммы, обратитесь в службу поддержки; см. **“Другие источники информации”**.

Неверный IP-адрес

Наиболее вероятная причина ошибки подключения — неверный IP-адрес. Веб-браузер может указывать неверный IP-адрес, или для вашего компьютера может быть назначен IP-адрес, который не относится к той же подсети, что и Cisco WAP351.

Поскольку настройка IP-адреса по умолчанию — DHCP, убедитесь, что DHCP-сервер работает и доступен. Возможно, потребуется отключить и снова подключить устройства, чтобы они получили новые IP-адреса от DHCP-сервера. Затем можно запросить у DHCP-сервера информацию о новых IP-адресах. См. [Шаг 2](#) раздела “[Начало настройки](#)”, чтобы узнать подробнее, как определить DHCP-адрес.

Если Cisco WAP351 не получает ответ от DHCP-сервера в течение 60 секунд (DHCP-сервер отсутствует), Cisco WAP351 будет присвоен статический IP-адрес по умолчанию 192.168.1.245 и маска по умолчанию 255.255.255.0. Для доступа к этому IP-адресу ваш компьютер должен находиться в сети 192.168.1.xxx.

8

Перезагрузка Cisco WAP351 или восстановление заводских настроек

Перезагрузка Cisco WAP351:

- Если Cisco WAP351 использует адаптер питания и включен, используйте кнопку **POWER (ПИТАНИЕ)** для перезагрузки устройства. Кнопка **POWER (ПИТАНИЕ)** работает, только когда Cisco WAP351 использует адаптер питания.
- Если питание подается с помощью PoE, отключите кабель Ethernet на три секунды и подключите его снова.
- Не выключая питания, нажмите кнопку **RESET (СБРОС)** канцелярской скрепкой и удерживайте ее нажатой не более 10 секунд или до выключения индикаторов.
 - Когда все индикаторы погаснут, отпустите кнопку **RESET (СБРОС)**.
 - Отпустите кнопку **RESET (СБРОС)**, как только индикаторы погаснут. В противном случае будут восстановлены заводские настройки Cisco WAP351 и вы потеряете свои конфигурации.

Восстановление заводских настроек Cisco WAP351:

- Не выключая питания, нажмите кнопку **RESET (СБРОС)** канцелярской скрепкой и удерживайте ее нажатой более 10 секунд.
 - Все индикаторы погаснут.
 - Отпустите кнопку **RESET (СБРОС)**, когда загорится индикатор питания.

Техническая поддержка	
Сообщество технической поддержки Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Поддержка и ресурсы Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Контактные телефоны службы поддержки	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Загрузка микропрограмм Cisco	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Выберите ссылку, чтобы загрузить микропрограмму для продуктов Cisco. Учетные данные не требуются.
Запросы открытого исходного кода Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Портал Cisco Partner Central (необходима учетная запись партнера)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Документация по продуктам	
Cisco WAP351 Руководство по администрированию	www.cisco.com/go/300_wap_resources
Адаптеры питания Cisco	www.cisco.com/go/wap_accessories

Сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах

Оборудование предназначено для работы в коммерческих зонах и общественных местах, производственных зонах с малым электропотреблением, без воздействия вредных и опасных производственных факторов. Техническое средство не бытового назначения. Изготовитель не рекомендует использование данного оборудования в быту. Оборудование предназначено для эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала

Правила и условия безопасной эксплуатации

- Диапазон рабочих температур: от 0 °С до +40 °С.
- Диапазон рабочей влажности: от 10 % до 85 %, без конденсации.
- Питание оборудования осуществляется от сети переменного тока с номинальным напряжением 100–240 В.

Продукт класса В

Для обеспечения электромагнитной совместимости, устройство должно быть установлено согласно инструкциям, описанным в руководстве по установке оборудования.

Правила и условия хранения, перевозки, реализации и утилизации

- Диапазон температур хранения: от -20 °С до +70 °С.
- Диапазон относительной влажности при хранении: от 5 % до 90 %, без конденсации.
- Диапазон температур транспортировки: от -20 °С до +70 °С при относительной влажности от 5 % до 90 % (без конденсации).
- Оборудование должно храниться в помещении в заводской упаковке.
- Транспортировка оборудования должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.
- Правила и условия реализации оборудования определяются условиями договоров, заключаемых компанией Cisco или авторизованными партнерами Cisco с покупателями оборудования.
- Утилизация этого изделия по завершении его срока службы должна выполняться в соответствии с требованиями всех государственных нормативов и законов.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства

В случае обнаружения неисправности технического средства за технической помощью можно обратиться на официальный веб-сайт Cisco http://www.cisco.com/cisco/web/support/RU/cisco_small_business_support_center_contacts.html или по телефонам службы поддержки: Россия 8 1080 022 721 044, 8 800 700 9981

При наличии действующего контракта на сервисную поддержку в Службе поддержки Cisco Technical Assistance Center (TAC), используйте, пожалуйста, контактную информацию, предоставленную при заключении контракта или на сайте <http://www.cisco.com/web/RU/services/order-services/index.html>

Месяц и год изготовления технического средства

Год изготовления зашифрован в серийном номере устройства в десятичной системе исчисления в первых двух цифрах после трехзначного буквенного кода и рассчитывается следующим образом: 2012 году изготовления соответствует цифра 16, 2013 – 17, 2014 – 18, 2015 – 19 и так далее. Неделя изготовления указана в виде двух цифр десятичной системы следующих после кода года. Первой неделе января соответствует код 01, последней неделе декабря 52 или 53.

Информация о дате изготовления наносится на месте производства на само оборудование и/или упаковку.

Страна производства: Китай

Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица

ООО “Сиско Системс”

Адрес места нахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 1 Телефон: (495) 961-14-10 E-mail: rus-cert@cisco.com

Сохраните упаковку и этикетку. В случае, если упаковка утрачена, повреждена или на ней отсутствует информация об Импортере или стране, где изготовлено техническое средство, для получения информации об Импортере обратитесь, пожалуйста, в компанию, у которой приобретено техническое средство. Информация о стране производства (на английском языке) указана на продукте. Также для получения этой информации можно использовать веб-приложение Trade Tool на сайте [cisco.com](http://tools.cisco.com/FinAdm/GCTA/servlet/ControllerServlet?action=QueryForm) (на английском языке, требуется серийный номер устройства): <http://tools.cisco.com/FinAdm/GCTA/servlet/ControllerServlet?action=QueryForm>

Компания Изготовитель оставляет за собой право изменять настоящее настоящий документ без предварительного уведомления.

Штаб-квартира в США

Корпорация Cisco Systems
www.cisco.com



Корпорация Cisco насчитывает более 200 офисов по всему миру. Адреса, номера телефонов и факсов приведены на веб-сайте Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Казахстан

Казахстан, 050059, Алматы, бизнес центр “Самал Тауэрс”
Ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
Тел.: +7-727-244-2101
Факс +7-727-244-2102
www.cisco.ru

Беларусь

Республика Беларусь, 220034, Минск, бизнес центр “Виктория Плаза”
ул. Платонова, д. 1Б, 3 подъезд, 2 этаж
Тел: +375-17-2691691
Факс: +375-17-2691699
www.cisco.ru

78-100328-01

Cisco и логотип Cisco — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть перечень товарных знаков корпорации Cisco, перейдите по следующему адресу: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, — собственность соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских отношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco Systems, 2014. Все права защищены.