

Руководство по успешной реализации программы внедрения технологий телеприсутствия





Знание некоторых исходных фактов в начале развертывания решения для совместной работы с применением видеотехнологий позволит вам отслеживать ход проекта с самого начала.

Количественная оценка окупаемости инвестиций дает веские аргументы в пользу инвестирования в решения для совместной работы с применением видеотехнологий

Степень успешности (или провальности) программы внедрения технологий телеприсутствия зависит от поставленных целей. Хотите получить реальную экономию от снижения затрат на командировки? Можно ли назвать расширение взаимодействия сотрудников успешным результатом реализации программы? Хотите снижения текучести кадров за счет улучшения баланса между работой и личной жизнью сотрудников? Имея представление о конкретных целях в начале реализации программы, вы сможете лучше отслеживать и подтверждать успешное развитие компании с течением времени, будь то:

- снижение расходов;
- получение конкурентных преимуществ за счет повышения эффективности бизнеса;
- повышение продуктивности за счет ускорения принятия решений;
- повышение качества жизни сотрудников;
- сокращение выбросов двуокиси углерода.

Начните с составления плана и сбора исходных данных

В идеальном варианте, когда вы приступаете к внедрению новой технологии, у вас под рукой должны быть некоторые исходные данные. Это позволит отслеживать ход проекта с самого начала. Сбор исходных данных означает проведение небольшой подготовительной работы и необходимость заручиться поддержкой других сотрудников. Запланируйте работу с рабочей группой, составленной из сотрудников разных подразделений компании, для оценки времени и ресурсов, направляемых в настоящее время на те виды деятельности, которые заменят технологии телеприсутствия.

Можно оценить показатель окупаемости инвестиций для каждого случая замены какого-либо вида деятельности на функцию решения телеприсутствия. Установите лидера в области использования технологий телеприсутствия в каждом из подразделений, в которых они применяются. Такой сотрудник может помочь оценить положительный эффект от внедрения решения телеприсутствия в своем подразделении, а также содействовать распространению передового опыта среди остальных сотрудников.

Уменьшение расходов

Исключение ненужных командировок

Поощрение использования виртуальных совещаний с использованием технологий телеприсутствия вместо излишних командировок, тренингов или других мероприятий ведет к значительному сокращению затрат и повышению производительности. Так, например, с помощью решения Cisco TelePresence™, компании [Vodafone](#) удалось сократить число командировок сотрудников примерно вдвое.

Возможно, в вашей компании есть транспортный отдел или бухгалтерская группа, ведущая отчетность по командировкам. При измерении снижения уровня затрат на командировки, не стоит ограничиваться только стоимостью билетов на самолет или поезд. Убедитесь, что расчет включает в себя все связанные с командировками расходы, такие как оплата гостиницы, такси, питания, суточные, и т.п. [Калькулятор бизнес-преимуществ Cisco®](#) поможет рассчитать объем расходов на командировки в вашей организации, используя такие параметры как количество сотрудников, отправляемых в командировки, типичные расстояния и средний уровень заработной платы.

Повышение продуктивности

В отчете Forrester Research, озаглавленном “Окупаемость инвестиций в решения телеприсутствия”, установлено, что продуктивность большинства сотрудников падает, по меньшей мере, в два раза во время перелетов и по пути в аэропорт или из аэропорта. Если в организации имеется большое количество сотрудников, занимающихся продажами на рабочих площадках и в офисах потенциальных заказчиков или проводящих выездные консультации, стоит также подумать о том, как сделать, чтобы они могли более эффективно использовать свое время. Насколько увеличится количество заказчиков, с которыми они могут связаться за время, которое тратится на командировки?

Сокращение накладных расходов, связанных с офисными помещениями

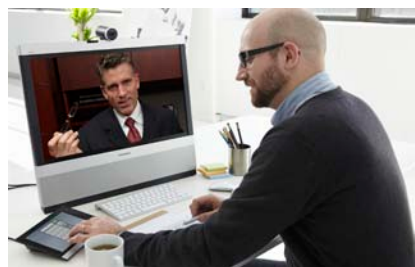
Благодаря широкому распространению персональных решений телеприсутствия, видеотелефонов с поддержкой VoIP и видеорешений на базе ПК, многие организации, ранее не рассматривавшие возможность использования удаленной работы, начинают перемещать своих сотрудников в домашние офисы, оборудованные средствами видеосвязи. Успех программы удаленной работы на базе видеотехнологий можно измерить путем оценки размера офисной площади (в квадратных метрах), сэкономленной благодаря переходу к удаленной работе, в расчете на одного “удаленного” работника. Реализация такой программы позволит сократить годовые расходы на содержание офисных помещений (в расчете на один квадратный метр), включая аренду, коммунальные услуги и техническое обслуживание.

Обеспечение непрерывности бизнеса

Термины “аварийное восстановление” и “непрерывность бизнеса” часто ассоциируются с катастрофическими событиями, нарушающими нормальный ход жизни целых сообществ на несколько недель или даже месяцев. В деловом мире, однако, реальность такова, что “катастрофой” может оказаться снежная буря, перебои в производстве из-за механических неполадок или вспышка гриппа. Технологии телеприсутствия помогают быстрее находить решения проблем и поддерживать связь между сотрудниками и с заказчиками независимо от их местонахождения и, таким образом, предотвращать потенциально возможные прерывания бизнес-процессов. Подумайте, можно ли сравнить время, которое сотрудники уделяют вопросам, не связанным с работой, до и после внедрения решения телеприсутствия в вашу рабочую среду.



По данным компании Forrester Research, продуктивность большинства сотрудников падает, по меньшей мере, в два раза во время перелетов и по пути в аэропорт или из аэропорта.



Компания Statoil добилась сокращения продолжительности ремонтных работ на нефтяных вышках с двух месяцев до двух недель во многих случаях благодаря удаленной диагностике проблем с помощью решения Cisco TelePresence.



Укрепление конкурентного преимущества посредством повышения эффективности бизнеса

Сокращение времени, необходимого для вывода продукта на рынок

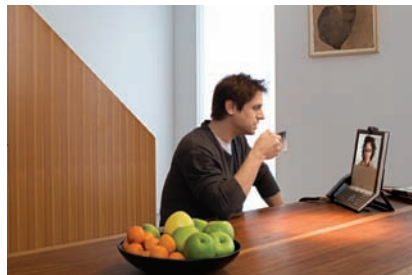
Планируется ли использовать технологии телеприсутствия, чтобы обеспечить совместную работу распределенных рабочих групп над проектами, связанными с разработкой, технологическим проектированием, контролем качества или маркетингом? Подумайте о работе одной из таких рабочих групп, как о пилотном проекте, измерение параметров которого может продемонстрировать преимущества совместной работы с применением технологии телеприсутствия. Выясните, сколько времени в среднем требуется сейчас для вывода типовых продуктов на рынок, а также каковы средние затраты на разработку продукта, продажная цена и торговая наценка. Сколько дней можно сэкономить, если в данное уравнение подставить значения параметров, которые позволят получить внедрение решения телеприсутствия? Оценить экономический эффект от внедрения решений телеприсутствия не только с точки зрения экономии затрат, но и с точки зрения доходов, можно путем расчета среднего годового показателя окупаемости инвестиций в расчете на продукт. Далее можно оценить ежегодное количество продуктов, разрабатываемых силами географически распределенных рабочих групп, и использовать данные, полученные в ходе реализации пилотного проекта, в качестве базового уровня, выше которого будут располагаться еще более высокие результаты.

Упрощение удаленного доступа к специалистам

Используете ли вы удаленный доступ к специалистам для консультирования заказчиков или улучшения работы с партнерами? Если это так, определите количество мероприятий для заказчиков, проведенных в течение определенного периода времени. Приносит ли это дополнительные доходы? Повышает ли это уровень удовлетворенности заказчиков и способствует ли это тому, что они остаются вашими заказчиками в течение более длительного времени, благодаря укреплению связей с вашей организацией?

Рассмотрите возможность использования решения телеприсутствия для удаленного доступа к специалистам с целью поддержки проведения ремонтных работ и технического обслуживания. Независимо от того, работают ли такие специалисты в штате вашей организации или привлекаются извне, важно, чтобы они могли быстро находить и устранять проблемы. Чем быстрее решается проблема, тем меньше время вынужденного простоя с ней связанного. Это означает сокращение затрат и повышение доходов.

Каково примерное количество производственных сбоев/нарушений бизнес-процессов в вашей компании за год? Какова сейчас средняя стоимость (в сутки) производственных сбоев/нарушений бизнес-процессов? Если устранение производственных сбоев/нарушений бизнес-процессов, обычно занимающее одну неделю, сократится на два дня благодаря развертыванию решения телеприсутствия и, связанного с этим, сокращению количества командировок и налаживанию более четких коммуникаций, то ценность технологии телеприсутствия для бизнеса будет полностью подтверждена. Компания Statoil добилась сокращения продолжительности ремонтных работ на нефтяных вышках с двух месяцев до двух недель во многих случаях благодаря удаленной диагностике проблем с помощью решения Cisco TelePresence.



Улучшение баланса между работой и личной жизнью сотрудников

Улучшение баланса между работой и личной жизнью может казаться качественным фактором показателя рентабельности, если не учитывать влияние удовлетворенности сотрудников на расходы организации. Поиск, трудоустройство и обучение новых сотрудников отнимает много времени и обходится дорого любой организации. Чем больше сотрудники удовлетворены соотношением между работой и личной жизнью, тем больше шансов, что им не захочется менять мест о работы. Узнайте, сколько в среднем ваша компания тратит средств на поиск, найм и обучение новых сотрудников. Можно оценить воздействие технологии телеприсутствия, связанное со снижением текучести кадров, на общую рентабельность организации. Кроме того, технологии телеприсутствия позволят сократить ежегодные незапланированные расходы на оплату больничных листов, повлиять на количество сотрудников, которые возвращаются в организацию после отпуска по беременности, а также способствовать тому, что сотрудники начнут рекомендовать компанию другим в качестве работодателя.

Более ответственное отношение к вопросам экологии

Сокращение количества командировок способствует снижению уровня выбросов двуокиси углерода. Снижение уровня таких выбросов в вашей компании можно рассчитать с помощью [Калькулятора преимуществ решения Cisco TelePresence](#). Для оценки потенциальной экономии средств в денежном выражении за счет снижения уровня выбросов двуокиси углерода, можно также принять во внимание сумму выплат на охрану окружающей среды, которую можно погасить, используя сэкономленные средства.

Требуется помощь в оценке окупаемости инвестиций?

Подразделение профессиональных услуг Cisco поможет разработать план развертывания решений телеприсутствия, ориентированный на достижение максимальной окупаемости инвестиций. [Свяжитесь с нами](#), чтобы узнать больше.

