

Решения Cisco Business Edition

Унифицированные коммуникации для предприятий малого и среднего бизнеса



Корпорация Cisco продолжает уделять большое внимание повышению продуктивности сотрудников компаний, использующих решения унифицированных коммуникаций, которые быстро внедрить, которыми легко управлять и удобно пользоваться, и которые разработаны специально для малых и средних предприятий.

Внедряя комплексный коммуникационный центр в редакции для бизнеса Cisco Business Edition, малые и средние предприятия приобретают ценные бизнес-инструменты с широким набором возможностей, поддерживающих различные уровни функциональности и масштабируемости, необходимых для экономически эффективного предоставления сервисов унифицированных коммуникаций до 1000 абонентов в 50 офисах.

В основе комплексного решения Cisco Business Edition лежат несколько сервисов унифицированных коммуникаций, установленных на одном сервере. Объединение этих приложений в рамках одного сервера создает экономичное, простое в развертывании, настройке и использовании решение, с более низкой совокупной стоимостью владения. Кроме того, широкая совместимость этого решения со стандартами индустрии и модель лицензирования совокупно создают высокую степень защиты инвестиций, поскольку по мере роста компаний и перехода на решения Cisco, поддерживающих большее число абонентов, заказчики имеют возможность также перенести свои, ранее сделанные, расходы на приобретение лицензий.

Обзоры решений:

Cisco Business Edition 3000 предназначено для предприятий малого и среднего бизнеса. Оно быстро устанавливается, простое в управлении и легкое в использовании, и при этом предлагает превосходную коммуникационную функциональность, которая помогает заказчикам оставаться конкурентоспособными и развивать свой бизнес. Решение Cisco Business Edition 3000 поддерживает до 300 абонентов (400 линий) и 10 офисов.

Cisco Business Edition 6000 предоставляет функции голосовой связи и видеосвязи, унифицированного обмена сообщениями, мобильности, контроля доступности (Presence), а также обеспечивает поддержку до 100 операторов контакт-центров. Эти функции унифицированных коммуникаций и совместной работы интегрированы в единую систему с использованием технологий VMware vSphere 4. Модель развертывания на основе виртуализации обеспечивает гибкие варианты настройки конфигураций, а также способствует снижению совокупной стоимости владения, что жизненно важно для компаний со строго контролируруемыми ИТ-бюджетами. Решение Cisco Business Edition 6000 поддерживает до 1000 абонентов в 50 офисах и будет отличным выбором при миграции с аналоговых, цифровых или гибридных офисных АТС.

Знаете ли вы?

На платформах Cisco Business Edition доступна функция голосовой почты, но она не является обязательной для каждого пользователя и может быть включена с помощью лицензии Cisco User Connect License (UCL). Это позволяет заметно снизить затраты на приобретение системы для тех заказчиков, которым данная функциональность в основном не требуется, кроме отдельных пользователей, которым эта функция необходима.

Решения Cisco Business Edition

Унифицированные коммуникации для предприятий малого и среднего бизнеса

Таблица 1. Позиционирование решения Cisco Business Edition

| Сравнение моделей | Cisco Business Edition 3000 | Cisco Business Edition 6000 |
|---|--|--|
| Критерии покупки решений заказчиками | Экономичные базовые функции унифицированных коммуникаций (предприятия малого и среднего бизнеса) | Решения для совместной работы премиум класса (предприятия среднего бизнеса) |
| Емкость (количество пользователей) | до 300 (400 линий) | до 1000 (1200 линий) |
| Количество офисов | 10 | 50 |
| Модель развертывания | Централизованная | Централизованная |
| Приложения, входящие в состав единого решения: | | |
| • Cisco Unified Communications Manager | Да | Да |
| • Cisco Unity® Connection | Да | Да |
| • Cisco Unified Presence | Нет | Да |
| • Cisco Unified Contact Center Express | Нет | Да (100 операторов максимально) |
| • Cisco Unified Provisioning Manager | Нет | Да |
| Поддерживаемое терминальное оборудование | SIP-телефон Cisco Unified 3905, IP-телефоны Cisco Unified серии 6900, 7900, 8900 и 9900, аналоговые телефоны (устройства VG224-LA и SPA8800) | SIP-телефон Cisco Unified 3905, IP-телефоны Cisco Unified серии 6900, 7900, 8900 и 9900, аналоговые телефоны (устройство VG224-LA и модули для ISR G2), устройства Zero Client VXC 2100 и VXC 2200, Thin Client Cisco VXC 6200 |
| Модели лицензирования | Лицензия Cisco User Connect License (UCL) | Лицензия Cisco UCL и Cisco UWL-BE |
| Варианты отказоустойчивости и функционал выживаемости | «Холодное» резервирование сервера и Cisco Unified SRST | Кластер из двух серверов и Cisco Unified SRST |
| Модель сервера | Сервер Cisco Unified MCS 7890 | Cisco Unified Computing System™ (UCS) C220M3 |
| Операционная система сервера | Linux | Гипервизор VMware vSphere (ESXi) – виртуализированный |
| Голосовой шлюз | Встроенный голосовой шлюз 2xE1, FXO, SIP и дополнительные E1 (используются устройства SPA8800 и ISR G2) | FXO, E1 и SIP (используются устройства Cisco ISR G2) |
| Минимальные требования к специализации партнера | Специализация в сфере малого бизнеса (Small Business) | Расширенные унифицированные коммуникации (Advanced UC) |
| Модель распространения на рынке | Только Уровень 2 – только через дистрибьюторов | Дистрибуция уровня 1 (прямая) и дистрибуция уровня 2 |
| Рекомендуемые партнерские промо-программы Cisco | FastTrack, VIP Express и VIP | OIP, VIP, Collaboration Breakaway PLUS |
| Рекомендации по составлению заказа | Использование оптимизированных по цене бандлов: лицензия + телефон | * Стартовый комплект Cisco Unified Workspace Licensing Business Edition (CMBE6K-UWL) (пакеты на 100 или 50 абонентов) * Стартовый комплект UCL (CMBE6K-UCL) * Оптимизированные по цене лицензии в рамках заказа стартового комплекта |



Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс», Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл», пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com